



サービス解約（全共通・案内文）

SAKURA Internet

ご利用中のサービス解約に関するご案内

さくらインターネット2004.12.改定

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
本お手続きに伴ってご注意いただく点をご案内いたします。ご一読いただいた上で、お申度くださいますようお願いいたします。

【お手続きについて】

本お手続きはご利用中のサービスを解約を行うものです。

● お申込み締切日

解約のお申込みは、**毎月20日**が締切日となります。締切日を越えたお申込みは全て翌月のお取り扱いとなります。

● サービスご利用料金について

⇒ 毎月支払い

翌月末日（サービス終了日）までのご利用料金をご請求いたします。

● サービスの停止

解約受付（毎月20日締切）の翌月末日にサービスが停止致します。（但し、一部の年間支払い除く）

⇒ 長期利用割引12ヶ月・24ヶ月

長期利用割引各サービスは、ご利用のサービスを一定期間以上ご利用頂くことを前提としてご契約頂いています。ご契約期間が条件に満たない場合は通常料金として全て再計算を行い、差額をご請求致します。

ご請求金額 = {通常料金都の差額 X サービスご利用月}

⇒ 年間一括支払い

《ご契約満了日でサービスを終了する場合》

ご契約満了の2ヶ月前までに、次回更新案内をお送り致します。更新案内の期日によってご解約のお申込みを頂きますと、ご契約満了日にサービスを終了致します。

《ご契約満了を待たずにサービスを終了する場合》

サービス終了日までの日割り精算を行います。

【必要書類について】

以下に示します必要書類1組をご記入頂き、封書にてさくらインターネットまでご返送下さい。

サービス解約申込書

+

免許証・保険証等のコピー
(表1参照)

* 必ず1組で提出してください！ *

表1) お客様情報の登録・変更に必要な書類一覧 いずれかの書類のコピーをのりしろ部分に貼り付けてください

個人	さくらインターネット発行の書類	さくらインターネットから送付されたご請求書・登録完了通知書など(メール不可)
	運転免許証	有効期限内に限る。裏面日備考欄に記載がある場合はコピーを取る。
	健康保険証	住所が記載され、有効期限内のものに限る。
	パスポート(日本国内用)	日本国内発行、有効期限内のものに限る。
	学生証・社員証	顔写真付、有効期限内のものに限る。
	公共料金領収証・請求書	固定電話・電気・ガス・水道の領収書、請求書。発行より3ヶ月以内に限り。
	ご本人宛消印付き郵便物	消印より3ヶ月以内。
	住民票	発行より3ヶ月以内。
法人	印鑑証明書	発行より3ヶ月以内。
	さくらインターネット発行の書類	さくらインターネットから送付されたご請求書・登録完了通知書など(メール不可)
	納税証明書	最新年度ののものに限る
	公共料金領収証・請求書	固定電話・電気・ガス・水道の領収書、請求書。発行より3ヶ月以内に限り。
	担当者社員証	顔写真付、有効期限内のものに限る。

【独自ドメイン名に係わるサービスをご利用しているお客様へ（バーチャルドメイン・専用レンタルサーバ・ハウジング等）】

さくらインターネットのサービス解約に伴い、ご利用いただいているドメイン名がさくらインターネットの管轄外となります。そのため、継続利用、削除等の処遇を決めていただく必要があります。

● JPRS汎用型・属性型・地域型ドメイン名

今回の解約に伴い以下より処遇を決定ください。

- a)【継続利用】他社へ指定事業者を移動し継続して利用する
※ 指定事業者移行作業は、移転先の事業者から JPRSへ申請する必要があります。
- b)【削除依頼】さくらインターネットにドメイン削除作業を依頼(有料)
※ 属性型→削除手数料¥2,000(税込¥2,100)
※ 属性・地域型ドメイン名の廃止には所定の書類の提出が必要となります。
詳細については別途ご案内を差し上げますのでご確認の上書類をお送り下さい。
- c)【他サービスで利用】さくらインターネットの別サービスで利用する(パーキング)
※ 弊社別サービスでドメインを運用するため、一時的に弊社でドメイン管理を継続します。
※ パーキング中、運用していないドメインでも、更新期限を迎えると料金が発生します。

● NSI(COM/NET/ORG)ドメイン名

今回の解約に伴い以下より処遇を決定ください。

- a)【継続利用】他社もしくはお客様ご自身へ管理を移し、継続して利用する
- b)【ドメイン名を削除】さくらインターネットに削除を依頼する(有料)
※ NSI以外のレジストラのドメインはお取り扱いできません。
- c)【他サービスで利用】さくらインターネットの別サービスで利用する(パーキング)
※ 弊社別サービスでドメインを運用するため、一時的に弊社でドメイン管理を継続します。
※ パーキング中、運用していないドメインでも、更新期限を迎えると料金が発生します

⚠ 重要 - ご確認ください！

NSIおよび、JPドメイン名の年間管理料は、管理事業者(指定事業者)からご請求差し上げるしくみになっております。この度、サービスの解約に伴い、ご利用中のドメイン名の処遇についてお伺い致します。ドメインの有効期限内に上記いずれかの処理(他業者への移行・ドメイン名の削除処理)が完了していなかった場合、理由に関わらずその時点のドメイン管理事業者より、次年度のドメイン維持費用のご請求が行われます。必ずお手続き下さいますようお願い致します。

【その他注意事項】

- ・書類の有効期限は申込日より3ヶ月です。
- ・書類不備があった場合は書類一式を返送致します。

・ 書類送付先 〒541-0054 大阪府大阪市中央区久南町1丁目8番14号 堺筋本町ビル9F さくらインターネット株式会社カスタマーサポート 宛

・ お電話でのお問い合わせ 受付時間 平日午前10時～午後6時（土日祝日休業）



0070-800-816398(通話料無料)

・ メールでのお問い合わせ 会員IDを明記ください



support@sakura.ad.jp

・ サービスの最新情報はウェブページでご覧ください



<http://www.sakura.ad.jp/>